

Ficha técnica:

“SIGIT” Sistema de Gestión e Información Territorial

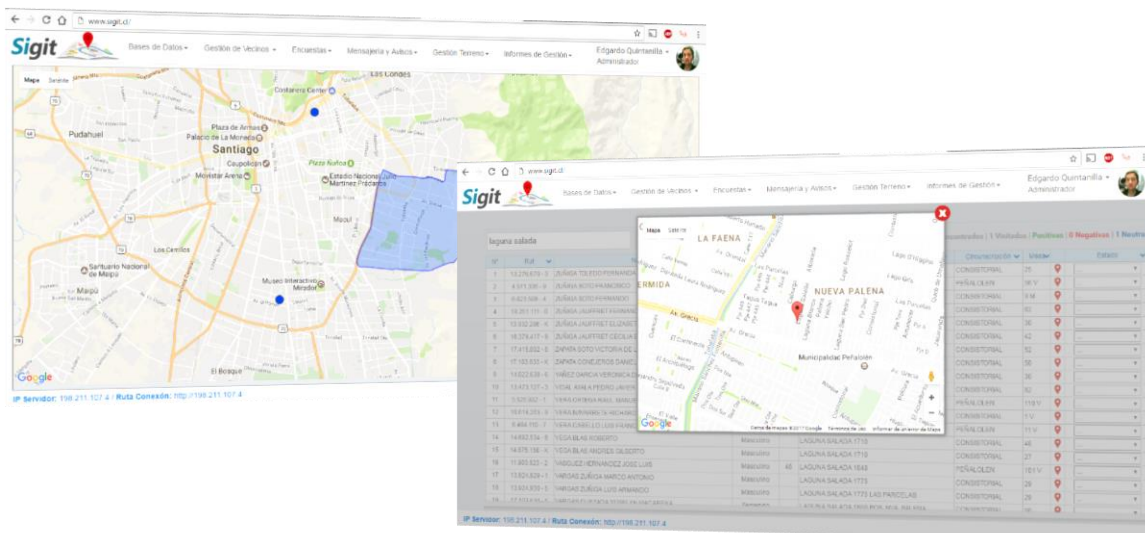
Descripción

La aplicación WEB “**SIGIT** Sistema de Gestión e Información Territorial”, es una herramienta para optimizar el trabajo de los municipios tanto en terreno como en su gestión interna, entregando información relevante de los vecinos a la comuna y de la comuna a sus vecinos.

El objetivo principal de **SIGIT** es controlar y gestionar de una manera eficiente los datos obtenidos en terreno mediante visitas a vecinos y dirigentes sociales unificando y cruzando dicha información con los programas sociales y de organizaciones comunitarias del municipio.

SIGIT es capaz de manejar y gestionar información de la municipalidad de distintas fuentes, logrando unificarla para entregar criterios únicos, sirviendo como instrumento para georreferenciar las necesidades de la comunidad

SIGIT permite establecer métodos de comunicación digital mediante correos electrónicos, mensajería sms, WhatsApp, Etc. Con los vecinos de la comuna de acuerdo a los parámetros que el municipio determine. (Localidad, Poblaciones, grupos socioeconómicos, actividad comercial, beneficiarios de programas sociales, etc.).



Implementación y apoyo constante

SIGIT contempla:

- Capacitación inicial para el o los administradores.
- Capacitación inicial para el o los encargados territoriales.
- Contempla la evaluación de la disponibilidad de las herramientas técnicas que permitan el uso de la aplicación (Dispositivos móviles con acceso a internet en el caso de los usuarios territoriales)
- Soporte constante mediante tickets, correo electrónico, contacto telefónico.

Funcionalidades y módulos de SIGIT

- **Integración bases de datos**
El sistema será capaz de extraer y seleccionar datos proporcionados por la entidad municipal, para luego transformarla en información relevante para su gestión.
 - Estructura datos importables:
 - Situación Socioeconómica,
 - Tipo de Programa del cual es beneficiario,
 - Contactos (Fono, Mail, Dirección),
 - Número de miembros del grupo familiar,
 - Rol en Organizaciones Comunitarias
 - Profesión u ocupación
 - Fecha de Nacimiento
 - Fuentes de información:
 - DIDECO,
 - Organizaciones comunitarias,
 - Seguridad Pública,
 - Red de Salud,
 - Otros

- **Gestión de Vecinos**

SIGIT optimiza la base de datos existente y sirve como herramienta eficiente para obtener información en terreno.

Para estos efectos es menester recopilar los siguientes datos:

- Fecha de Nacimiento
- Ocupación
- Teléfono
- Correo Electrónico
- Nacionalidad
- Integrantes del grupo familiar (Número y edades)
- Profesión u ocupación

- **Gestión y generación de encuestas**

La plataforma es capaz de proveer a cada institución municipal, de una herramienta funcional para la gestión de consultas en terreno.

- Generación de encuesta
- Sistema para la captura de dichas encuestas mediante la web
- Envío de encuestas a email.

- **Sistema de notificaciones y mensajería vecinos**

El sistema servirá como herramienta para la distribución de información seleccionada por el municipio, relevante y segmentada a los vecinos.

- Motivo de notificaciones:
 - Avisos de Emergencias
 - Newsletter,
 - Saludos de cumpleaños,
 - Otros
- Filtros de envío:
 - Edad,
 - Sexo,
 - Tipo de Programa,
 - Territorio,
 - Otros.

- **Gestión en terreno**

SIGIT es una herramienta de apoyo, control y optimización para la gestión del funcionario. Conjuntamente se realizarán informes cuantitativos y cualitativos de desempeño.

- **Módulo de Información Municipal**

En esta sección encontraremos información demográfica y sociocultural de la comuna, la que se irá nutriendo y especificando, a través del tiempo, con la utilización de este programa.

- **Informes y paneles**

Paneles de control sobre la gestión de la información capturada.

Accesos funcionales

SIGIT contempla distintos tipos de usuario definidos por perfiles y privilegios, para la gestión segura de la información.

Seguridad en el Acceso

El sistema contempla seguridad de acceso mediante usuario y contraseña, también trabaja bajo el protocolo https el cual encripta de la información punto a punto, para asegurar que información que viaja entre el usuario y la aplicación no sea intervenida por un tercero.

Niveles de escalabilidad

Dependiendo de la demanda de nuestros clientes, nuestros servidores VPS pueden ser rápidamente escalados en lo que ha hardware se refiere: memoria ram, cpus, etc.

Soporte

El soporte técnico de la aplicación se realiza en días y horario hábil (Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 Hrs.), este se canaliza a través de sistema de Ticket o de manera telefónica.

Niveles de mantenimiento de las aplicaciones

El proceso de mantenimiento y mejoras del sistema se realiza según determinación del equipo de desarrollo, el cual monitorea y detecta procesos con posibles mejoras, tanto en la estructura como el funcionamiento de la aplicación.

La retroalimentación con los clientes, es importante dentro de nuestros procesos, donde estos pueden exponer sus propias necesidades, las cuales son analizadas y posiblemente desarrolladas y puestas a disposición de nuestros clientes.

Custodia de datos – respaldo

Los respaldos de la base de datos, se realiza de manera periódica, siendo estas alojadas en distintos lugares físicos.

El respaldo del sistema de archivos se realiza semanalmente, siendo estos alojados en distintos lugares físicos.

Monitoreo

El monitoreo del sistema se realiza constantemente, a través de un sistema externo de monitoreo en línea, para minimizar el riesgo de caídas de duración prolongadas y posibles ataques mal intencionados a nuestros sistemas.

Protocolos de seguridad fuera de la red

SIGIT se encuentra alojada en servidores que poseen todo el resguardo necesario para asegurar un 99.99% de uptime. Enlaces redundantes, ups de gran capacidad, y medidas de seguridad de acceso al hardware.

Forma de facturación

La forma de facturación se realiza de manera mensual en modalidad de tarifa plana, el cual contempla de hasta 5 usuarios.

Datos exportables y en caso de quiebra tener un custodio

El sistema contempla exportables de la información de cada cliente en formato Excel.

De ser necesario, existe la posibilidad de solicitar un respaldo completo de la información de cada cliente, solicitándola vía correo electrónico.

Capturas e imágenes del Software



Vista general de la aplicación.

www.sigiti.cl/

Sigiti Bases de Datos Gestión de Vecinos Encuestas Mensajería y Avisos Gestión Terreno Informes de Gestión Edgardo Quintanilla Administrador

laguna salada

N°	Rut	Nombre	Sexo	Identificación
1	13.276.670-3	ZUÑIGA TOLEDO FERNANDA	Femenino	LAGUNA SALADA 1710
2	4.571.336-9	ZUÑIGA SOTO FRANCISCO	Masculino	LAGUNA SALADA 1710
3	6.623.508-4	ZUÑIGA SOTO FERNANDO	Masculino	LAGUNA SALADA 1848
4	18.251.111-0	ZUÑIGA JAUFFRET FERNANDO	Masculino	LAGUNA SALADA 1775
5	13.932.286-K	ZUÑIGA JAUFFRET ELIZABET	Femenino	LAGUNA SALADA 1775 LAS PARCELAS
6	16.379.417-9	ZUÑIGA JAUFFRET CECILIA E	Femenino	LAGUNA SALADA 1860 POR ANA PALENA
7	17.415.002-8	ZAPATA SOTO VICTORIA DE L	Femenino	
8	17.103.633-K	ZAPATA CONEJEROS DANIEL	Masculino	
9	14.022.638-6	YAÑEZ GARCIA VERONICA D	Femenino	
10	13.473.127-3	VIDAL AYALA PEDRO JAVIER	Masculino	
11	5.525.932-1	VERA ORTEGA RAUL MANUE	Masculino	
12	10.618.263-9	VERA NAVARRETE RICHARD	Masculino	
13	6.464.110-7	VERA CABELLO LUIS FRANCO	Masculino	
14	14.682.534-6	VEGA BLAS ROBERTO	Masculino	
15	14.675.158-K	VEGA BLAS ANDRES GILBERTO	Masculino	
16	11.903.623-2	VASQUEZ HERNANDEZ JOSE LUIS	Masculino	
17	13.924.929-1	VARGAS ZUÑIGA MARCO ANTONIO	Masculino	
18	13.924.930-5	VARGAS ZUÑIGA LUIS ARMANDO	Masculino	
19	17.103.630-5	VARGAS CUEZADA YOSELYN MACAPENA	Femenino	

IP Servidor: 198.211.107.4 / Ruta Conexión: http://198.211.107.4

Vista gestión en terreno.

www.sigiti.cl/

Sigiti Bases de Datos Gestión de Vecinos Encuestas Mensajería y Avisos Gestión Terreno Informes de Gestión Edgardo Quintanilla Administrador

IP Servidor: 198.211.107.4 / Ruta Conexión: http://198.211.107.4

Vista informacion comunal (Limites comunales).

Encuesta De Satisfacción Usuaría

Estimado Ciudadano. Queremos solicitar su colaboración para responder la siguiente encuesta acerca de su experiencia con la municipalidad. La encuesta no tomara más de 10 minutos de su tiempo. La información que Ud. nos proporcione, será muy útil para mejorar el proceso de gestión de entrega de información municipio. Dicha información es totalmente confidencial y será utilizada para cálculos estadísticos, sin que quede registrado ni su nombre ni correo electrónico. Agradecemos su Colaboración.

Trayectoria de la Solicitud:

1 - Cómo se abordan las necesidades materiales y de infraestructura del establecimiento en el presupuesto comunal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Los mecanismos para abordar necesidades materiales y de infraestructura emergentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - La oportunidad con que las necesidades materiales y de infraestructura incorporadas en el presupuesto son cubiertas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Las necesidades y requerimientos que planificados e informados han sido cubiertos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Los documentos que orienten procedimientos a efectuar para el seguimiento de gastos a rendir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Los criterios orientados a la eficiencia y eficacia de los recursos solicitados por el establecimiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Datos de Caracterización

Estoy de acuerdo o satisfecho con:	SI	NO
7 - Las requestas del sostenedor a mis requerimientos de contratación de Personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 - Las orientaciones para proponer la dotación del establecimiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IP Servidor: 198.211.107.4 / Ruta Conexión: http://198.211.107.4

Vista pre visualización de encuestas.

Valores

Los valores son calculados según la cantidad potencial de personas que serán encuestadas y/o registradas en SIGIT, dato obtenido desde la población publicada en INE 2016.

Los valores de SIGIT están en divididos en 3 rangos según población potencial:

“SIGIT” versión P, TIER III

Población potencial entre 0 y 100.000

Valor: **180 UF** Mensual

“SIGIT” versión M, TIER III

Población potencial entre 100.001 y 200.000

Valor: **220 UF** Mensual

“SIGIT” versión G, TIER III

Población potencial mayor 200 Mil

Valor: **260 UF** Mensual